



Bio Gerencia Virtual ® S.A.S.
Colombia, Sur América
www.bgv.com.co
www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370
E-mail: bgv@bgv.com.co
bgv@biogerenciavirtual.com

TÉRMINOS DE USO

El siguiente es un acuerdo entre BIO GERENCIA VIRTUAL® S.A.S, compañía colombiana, en adelante, "BGV®", propietaria y operadora de www.bgv.com.co y www.biogerenciavirtual.com, en adelante EL PORTAL BGV, y usted, en adelante, EL USUARIO, para efectos de regular la prestación de servicios, en adelante, "LOS SERVICIOS" por parte de la primera.

BGV® presta sus servicios a EL USUARIO, con sujeción a los siguientes términos de uso, en adelante "TDU", los cuales pueden ser actualizados de manera esporádica, sin que se genere una obligación a cargo de BGV® de emitir un aviso previo sobre esta situación, en cualquier caso, EL USUARIO puede revisar la versión más actualizada de los TDU de BGV en cualquier momento, a través de <http://www.biogerenciavirtual.com/TDU>.

Además de LOS SERVICIOS ofrecidos en el portal www.bgv.com.co y www.biogerenciavirtual.com, BGV® puede ofrecer servicios adicionales, los cuales, salvo se determine expresamente lo contrario, se regirán por los presentes TDU.

1. ACEPTACIÓN

Para todos los efectos legales, se entiende que EL USUARIO acepta, sin limitación ni condición alguna, los presentes TDU, al acceder, navegar y utilizar LOS SERVICIOS de BGV®. Si EL USUARIO no está de acuerdo con estos TDU y, por ende, no desea obligarse por los mismos, debe abstenerse de acceder o utilizar LOS SERVICIOS de BGV® y abandonar EL PORTAL BGV a la mayor brevedad.

2. CAPACIDAD

Cuando EL USUARIO sea un menor de edad, deberá contar con la autorización expresa de sus padres o representante legal, para tal efecto, el usuario, deberá suministrar toda la evidencia necesaria que soporte la mencionada autorización, como requisito indispensable para acceder a EL PORTAL BGV y a sus productos y servicios. BGV® se reserva el derecho de facilitar el acceso a la cuenta de usuarios menores, a sus padres o representantes legales, a petición de éstos.

3. REGISTRO

Para efectos de acceder a LOS SERVICIOS ofrecidos por BGV®, se requiere que EL USUARIO diligencie un formulario de registro que le permitirá obtener una "cuenta de usuario" y una "contraseña". El trámite de registro se someterá a las siguientes reglas:

3.1 INFORMACIÓN:

[https://www.biogerenciavirtual.com/TDU](http://www.biogerenciavirtual.com/TDU)



Bio Gerencia Virtual ® S.A.S.

Colombia, Sur América
www.bgv.com.co
www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370
E-mail: bgv@bgv.com.co
bgv@biogerenciavirtual.com

3.1.1 EL USUARIO se obliga a proporcionar a BGV®, únicamente información auténtica, actualizada, completa y precisa.

3.1.2 La información suministrada por EL USUARIO se regirá por las "políticas de privacidad" de BGV®, disponible en <http://www.biogerenciavirtual.com/politicadesprivacidad>.

3.1.3 La información que se proporcione a BGV® durante el proceso de registro será utilizada para el ofrecimiento de contenidos, servicio al cliente, gestión de la red y demás actividades establecidas en las "políticas de privacidad".

3.1.4 EL USUARIO se obliga a actualizar su información, de manera inmediata, ante la ocurrencia de algún cambio en la misma o ante el advertimiento de algún error al momento del registro, para efectos de que dicha información permanezca actualizada, auténtica, precisa, y completa.

3.1.5 BGV® se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de EL USUARIO y/o impedir el uso presente o futuro de LOS SERVICIOS o cualquier parte de los mismos, cuando se verifique que la información suministrada por éste es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o cuando BGV® tenga motivos suficientes y razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta.

3.2 CUENTA DE USUARIO Y CONTRASEÑA:

3.2.1 Una vez efectuado el registro con BGV®, EL USUARIO obtendrá una CUENTA DE USUARIO y una CONTRASEÑA que le permitirán acceder a los SERVICIOS. EL USUARIO es el único responsable sobre la confidencialidad de su CUENTA DE USUARIO, así como de todas las actividades, cobros y responsabilidades asociadas a su cuenta.

3.2.2 Ante la ocurrencia de un uso no autorizado de su CUENTA DE USUARIO, EL USUARIO debe notificar inmediatamente a BGV® sobre lo ocurrido, en cualquier caso, EL USUARIO es responsable por todos los cobros no autorizados realizados en o a través de su CUENTA DE USUARIO.

3.2.3 La responsabilidad de EL USUARIO de que trata el inciso anterior, cesará a partir del momento en que BGV® reciba la notificación sobre el uso indebido.

3.2.4 Le es prohibido a EL USUARIO la transferencia o autorización del uso de su CUENTA DE USUARIO y/o contraseña a otra persona.

3.2.5 Cuando EL USUARIO infrinja la prohibición anterior, será completamente responsable de la conducta en línea desplegada por el tercero que utiliza su cuenta, el control de acceso



Bio Gerencia Virtual ® S.A.S.
Colombia, Sur América
www.bgv.com.co
www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370
E-mail: bgv@bgv.com.co
bgv@biogerenciavirtual.com

que realice éste, el uso de LOS SERVICIOS, y de las consecuencias de cualquier uso indebido.

3.2.6 Cuando EL USUARIO sea un menor de edad, BGV® se reserva el derecho de facilitar el acceso a su CUENTA DE USUARIO a sus padres o representantes legales, a petición de dichos adultos.

3.2.7 EL USUARIO es responsable de mantener la confidencialidad de la CONTRASEÑA y su identificación, y es completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su CONTRASEÑA o identificación de usuario.

3.2.8 EL USUARIO debe tomar todas las medidas necesarias para asegurarse de salir correctamente de su CUENTA DE USUARIO al final de cada sesión.

3.2.9 EL USUARIO se obliga a notificar a BGV® sobre cualquier uso no autorizado de su CONTRASEÑA o identificación de usuario y cualquier otra violación de seguridad.

BGV® no puede y no será responsable de ninguna pérdida o daño causado por el incumplimiento de esta sección por parte de EL USUARIO.

Para obtener información adicional sobre cómo BGV® usa su información, consulte la política de privacidad de BGV®.

4. SERVICIOS

- Cátedra BGV®
- Programa de Evolución Empresarial BGV®
- Bonos de Diagnóstico BGV®
- Comunidad de Aprendizaje BGV®
- Investigación e inteligencia de mercados
- Línea de investigación BGV®
- Contenidos gerenciales
- Planes a su medida
- Sistemas de información
- Capacitación gerencial
- Proyecto BGV® big data
- Otros Proyectos

EL USUARIO reconoce y acepta que LOS SERVICIOS se proporcionan como se describe en EL PORTAL BGV y que BGV® no asume ninguna responsabilidad por las fallas en el mismo,



Bio Gerencia Virtual® S.A.S.

Colombia, Sur América

www.bgv.com.co

www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370

E-mail: bgv@bgv.com.co

bgv@biogerenciavirtual.com

entre otras, el retraso, borrado, entrega equivocada o falla al guardar cualquier comunicación del usuario, o personalizaciones.

5. SALONES DE CONVERSACIÓN Y OTROS FOROS DE USUARIOS

Aunque no está obligada a hacerlo, BGV® puede controlar o revisar cualquier área del sitio donde EL USUARIO transmita o publique comunicaciones o se comunique individualmente con otros usuarios, incluidas, entre otras, los salones de conversación (chat rooms), blogs, tableros de comunicaciones u otros foros de usuarios, así como el contenido de cualquiera de dichas comunicaciones. No obstante, BGV® no será responsable del contenido de dichas comunicaciones, con independencia de la normativa relativa a la propiedad intelectual, injurias, privacidad, obscenidad o cualquier otra. BGV®, de conformidad con lo establecido en la sección 12, se reserva en todo momento el derecho de retirar cualquier mensaje que incluya material abusivo, difamatorio, obsceno o cualquier otro tipo de material inaceptable.

6. COMUNICACIONES

Para la adecuada prestación de sus SERVICIOS, BGV® requerirá estar en permanente contacto con el usuario, para tal efecto, BGV® puede adoptar diferentes herramientas que permitan el acercamiento, incluyendo, pero sin limitarse a, comunicaciones, anuncios de servicio y mensajes administrativos. Las mencionadas comunicaciones se consideran parte indispensable, tanto del registro de usuario como de LOS SERVICIOS ofrecidos por BGV®, consecuentemente, EL USUARIO no podrá optar por no recibirlas.

Además de las comunicaciones descritas anteriormente, el usuario autoriza a BGV® para que en la prestación de LOS SERVICIOS o suministro de productos, incluya algunos elementos publicitarios y otro tipo de anuncios, considerados necesarios por BGV® para la prestación de LOS SERVICIOS.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BGV® reconoce la importancia de la privacidad de EL USUARIO y de su derecho a autodeterminarse informativamente, por lo tanto, BGV® ha diseñado una política de privacidad que le permita a EL USUARIO entender los derechos que le asisten como titular de la información, la información recopilada por BGV® y los usos que BGV® hace de la misma.

La política de privacidad de BGV® está disponible para ser consultada en cualquier momento en <http://www.biogerenciavirtual.com/politicasdeprivacidad>.



Bio Gerencia Virtual ® S.A.S.
Colombia, Sur América
www.bgv.com.co
www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370
E-mail: bgv@bgv.com.co
bgv@biogerenciavirtual.com

8. USOS DE EL PORTAL BGV

Sólo se podrá acceder a EL PORTAL BGV y utilizar LOS SERVICIOS para fines lícitos. EL USUARIO es el único responsable del conocimiento y cumplimiento de todas las leyes y reglamentos relativos al acceso y uso de LOS SERVICIOS.

Son usos prohibidos de EL PORTAL BGV, y por ende, EL USUARIO acepta abstenerse de:

8.1 Utilizar LOS SERVICIOS para cometer un delito o fomentar una conducta que pueda constituir una ofensa criminal o dar lugar a una responsabilidad civil o violar cualquier ley local, nacional o internacional, regulación o reglamento.

8.2 Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir, por cualquier medio conocido o por conocerse, material ilegal, amenazante, difamatorio, acosador, vulgar, obsceno, pornográfico, profano, que invada la privacidad de terceros, odioso, o racista.

8.3 Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir por cualquier medio conocido o por conocerse, CONTENIDO DE USUARIO, cuando EL USUARIO no tenga derecho a transmitirlo.

8.4 Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir por cualquier medio conocido o por conocerse, CONTENIDO DE USUARIO que infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derechos de autor u otros derechos de propiedad de un tercero.

8.5 Modificar, destruir o eliminar cualquier contenido o comunicación que no sea propia.

8.6 Obstaculizar de cualquier modo la capacidad de otros para acceder o utilizar los Servicios

8.7 Interrumpir el flujo normal de comunicación o de cualquier otra forma actuar de manera que afecte negativamente la habilidad de otros usuarios para vincularse en intercambios en tiempo real.

8.8 Hacerse pasar por o pretender la existencia de una relación con o para representar a un tercero, sea éste, empresa, asociación, institución u otro tipo de organización con la cual EL USUARIO no tenga dicha relación

8.9 Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir por cualquier medio conocido o por conocerse, publicidad no solicitada, materiales promocionales, u otras formas de comunicación a otros usuarios, incluyendo, sin limitarse a, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", o "estructuras piramidales", entre otras.



Bio Gerencia Virtual®

Bio Gerencia Virtual® S.A.S.

Colombia, Sur América

www.bgv.com.co

www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370

E-mail: bgv@bgv.com.co

bgv@biogerenciavirtual.com

8.10 Recoger o almacenar información personal u otros datos sobre otros usuarios sin su autorización.

8.11 Reproducir, duplicar, copiar, usar, distribuir, vender, revender o explotar con cualquier propósito comercial, alguna parte de los sitios web de BGV®, sus servicios, productos, el uso de sus sitios web, canales o LOS SERVICIOS, o el acceso a los sitios web de BGV®, o a LOS SERVICIOS.

8.12 Acosar a otra persona.

8.13 Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en EL PORTAL BGV o que de cualquier manera haga parte del mismo.

8.14 En general, incluir o colocar en EL PORTAL BGV información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.

8.15 Revelar o compartir la contraseña, que le permite el acceso a un área no pública de este sitio web o a productos o servicios ofrecidos por BGV®, con terceras personas, o usar su contraseña para propósitos no autorizados.

8.16 Violar o intentar violar la seguridad de EL PORTAL WEB.

8.17 Acceder a información que no esté dirigida o autorizada directamente a EL USUARIO o acceder a servidores o cuentas a los cuales EL USUARIO no está autorizado a acceder.

8.18 Intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación.

8.19 Intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través de EL PORTAL BGV.

La violación de cualquiera de las prohibiciones descritas anteriormente, puede resultar en responsabilidades civiles y penales. BGV® investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

9. DERECHOS DE AUTOR

EL USUARIO reconoce que los sitios web de BGV®, sus canales, servicios, toda la tecnología subyacente que se utiliza en relación con LOS SERVICIOS de www.bgv.com.co y www.biogerenciavirtual.com, y todo el software, materiales, información, comunicación, textos, gráficos, enlaces, arte electrónico, animaciones, audio, video, fotos y otros datos, en adelante los "CONTENIDOS BGV", disponibles en los sitios web de BGV®, son proporcionados <https://www.biogerenciavirtual.com/TDU>



Bio Gerencia Virtual®

Bio Gerencia Virtual® S.A.S.

Colombia, Sur América

www.bgv.com.co

www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370

E-mail: bgv@bgv.com.co

bgv@biogerenciavirtual.com

por BGV® o por terceros autorizados y son obras, protegidas por la ley de derechos de autor, de titularidad de BGV®.

Con excepción de lo expresamente autorizado por BGV® en estos TDU, EL USUARIO no puede copiar, reproducir, publicar, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, licenciar, vender, transferir, mostrar, transmitir, compilar o recoger en una base de datos, o de cualquier manera explotar comercialmente cualquier parte de LOS CONTENIDOS BGV® o LOS SERVICIOS, bien sea en su totalidad o en parte.

El usuario puede descargar e imprimir un número razonable de copias de los CONTENIDOS BGV® únicamente para usos personales o educativos que no impliquen fines lucrativos o comerciales, en cualquier caso, EL USUARIO reconoce que BGV® sigue siendo propietario de los CONTENIDOS BGV y que no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre los mismos como consecuencia de las actividades de descarga o impresión.

10. CONTENIDO DE USUARIO

Cualquier contenido que EL USUARIO cargue o ponga a disposición, en adelante el "CONTENIDO DE USUARIO", en un sitio de BGV®, incluyendo cualquier información suministrada por el usuario para efectos de diagnóstico, información cargada en foros virtuales y demás, es y seguirá siendo de su exclusiva propiedad o de propiedad de sus licenciantes.

Al cargar información o poner a disposición cualquier CONTENIDO DE USUARIO, EL USUARIO concede y/o garantiza, automáticamente, que el propietario ha concedido a BGV®, una licencia de uso sin limitación de tiempo, gratuita y no exclusiva, para usar, reproducir, modificar, publicar, distribuir, ejecutar, exhibir, y transmitir el CONTENIDO DE USUARIO a través del canal en el que ha sido cargado o compartido, o por cualquier otro medio conocido o por conocerse.

11. REMOCIÓN Y CONSERVACIÓN DE CONTENIDOS

EL USUARIO reconoce que BGV® no preselecciona el CONTENIDO DE USUARIO, pero BGV® se reserva el derecho de rechazar o remover cualquier CONTENIDO DE USUARIO que haya sido cargado o puesto a disposición en los sitios de BGV® que viole los TDU, alguna disposición legal, o que sean de dudosa reputación.

Del mismo modo, EL USUARIO autoriza a BGV® a preservar CONTENIDO DE USUARIO y a revelar el mismo cuando así lo requiera la ley o, cuando de buena fe, BGV® considere que dicha reserva o revelación es razonablemente necesaria para cumplir con procesos legales, hacer cumplir los TDU, responder reclamaciones relacionadas con infracciones a derechos de terceros como consecuencia de la carga o publicación de CONTENIDO DE USUARIO o



Bio Gerencia Virtual ® S.A.S.
Colombia, Sur América
www.bgv.com.co
www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370
E-mail: bgv@bgv.com.co
bgv@biogerenciavirtual.com

para proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de BGV®, sus usuarios y el público en general.

12. VINVULOS O ENLACES EN EL PORTAL BGV

www.bgv.com.co, www.biogerenciavirtual.com y cualquier otro sitio web de BGV® pueden contener vínculos o enlaces que direccionan a EL USUARIO a sitios web independientes o de propiedad de terceros. Debido a que BGV® no tiene control sobre estos sitios, BGV® no es responsable de la accesibilidad a tales sitios a través de Internet y no avala productos, servicios o información proporcionada por los mismos.

BGV® no será responsable o estará obligada, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en conexión con, el uso o confianza de ningún usuario u otro contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier otro sitio.

La inclusión de estos enlaces no implica la existencia de algún tipo de relación jurídica entre BGV® y los sitios vinculados. BGV® es una compañía independiente y la referencia o existencia de vínculos en www.bgv.com.co y www.biogerenciavirtual.com, a sitios web de otras compañías, no implica ninguna asociación, *joint venture* u otra relación jurídica que genere responsabilidad de BGV® como consecuencia de las acciones de los propietarios de los sitios vinculados.

13. VÍNCULOS O ENLACES A EL PORTAL BGV

EL USUARIO puede crear vínculos a EL PORTAL BGV desde otros sitios, siempre que medie autorización expresa de BGV® y que el sitio web:

13.1 No cree un entorno de explorador o con bordes alrededor del contenido de BGV®.

13.2 No implique que BGV® se responsabiliza de sus productos.

13.3 No tergiversar su relación con BGV®.

13.4 No presente información falsa acerca de los productos o LOS SERVICIOS de BGV®.

13.5 No utilice el logotipo de BGV® sin autorización previa.

13.6 No incluya contenido considerado desagradable, ofensivo o controvertido y contenga exclusivamente contenido adecuado para grupos de todas las edades.



Bio Gerencia Virtual ® S.A.S.
Colombia, Sur América
www.bgv.com.co
www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370
E-mail: bgv@bgv.com.co
bgv@biogerenciavirtual.com

14. DESCARGO DE GARANTÍA

EL USUARIO acepta que el acceso a EL PORTAL BGV y el uso de LOS SERVICIOS son bajo su propio riesgo. Ni BGV®, ni sus directores, empleados, afiliados o agentes garantizan que los servicios estarán libres de interrupciones o errores; tampoco hace ninguna garantía en cuanto a los resultados que se pueden obtener del uso de los servicios o en cuanto a la exactitud, confiabilidad, adecuación o contenido de los servicios.

En ningún caso BGV®, sus directores, empleados, afiliados o agentes serán responsables ante EL USUARIO o cualquier tercero por daños indirectos, especiales o incidentales, derivados del uso o imposibilidad de acceder o utilizar LOS SERVICIOS BGV, incluso cuando BGV® haya sido advertida de la posibilidad de tales daños. Los daños incluyen, pérdida de ingresos o ganancias anticipadas, pérdida de bienes, pérdida de negocios, pérdida de datos, fallo o mal funcionamiento o cualquier otro daño o pérdidas que resulten de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos, errores, defectos, virus, demoras en la operación o transmisión o cualquier fallo de rendimiento, sea o no limitado a desastres naturales, fallos en las comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros de BGV®, sus programas o servicios.

15. INDEMNIZACIÓN

EL USUARIO se compromete con BGV®, sus afiliados, funcionarios, agentes, socios y empleados, a mantenerlos indemnes contra todo reclamo, demanda, acción legal y costo que se cause o surja como consecuencia de la violación o desconocimiento de los TDU. En caso de que BGV®, sus afiliados, funcionarios, agentes, socios y/o empleados resulten condenados como consecuencia de las conductas violatorias de estos TDU por parte de EL USUARIO, BGV® repetirá contra EL USUARIO por las sumas que tenga que pagar en virtud de la condena y cobrará además cualquier perjuicio adicional que le sea causado.

16. LEYES Y JURISDICCIÓN APLICABLES

BGV® controla y opera EL PORTAL BGV y todos sus servicios desde su sede en Colombia y no garantiza que el contenido es apropiado o disponible para su uso en otros lugares. Si usted tiene acceso a EL PORTAL BGV desde un lugar ubicado fuera del territorio de Colombia, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción. Estos TDU y LOS SERVICIOS prestados por BGV® están regidos por las leyes de Colombia, sin dar aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos TDU y LOS SERVICIOS prestados por BGV® será exclusivamente la de los tribunales y jueces de la República de Colombia. Si alguna previsión de estos TDU es declarada nula, inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos TDU.



Bio Gerencia Virtual® S.A.S.
Colombia, Sur América
www.bgv.com.co
www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370
E-mail: bgv@bgv.com.co
bgv@biogerenciavirtual.com

17. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

BGV® se reserva el derecho a modificar o interrumpir, en cualquier momento, de manera temporal o permanentemente, EL PORTAL BGV, LOS SERVICIOS o cualquier parte de los mismos, con o sin previo aviso. EL USUARIO acepta que BGV® no será responsable ante EL USUARIO ni ante ningún tercero por ninguna modificación, suspensión o interrupción de LOS SERVICIOS.

18. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier controversia o reclamo que surja entre BGV® y EL USUARIO, con relación al cumplimiento de estos TDU, su ejecución, interpretación y la prestación de LOS SERVICIOS se intentará solucionar en forma directa, rápida y amigablemente. De no lograrse un acuerdo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de la primera comunicación escrita que una parte haya remitido a la otra sobre la diferencia, discrepancia o conflicto, cualquiera de las partes podrá solicitar que las diferencias sean sometidas a la decisión de un Tribunal de Arbitramento integrado por el número de árbitros que corresponda según la cuantía, de conformidad con lo establecido en la ley.

Los miembros del Tribunal serán escogidos de común acuerdo entre las partes, a falta de acuerdo, el Tribunal será designado por la sala de conciliación y arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín, a solicitud de una cualquiera de las partes. En todo caso el Tribunal deberá constituirse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del plazo de diez (10) días hábiles fijado en el inciso primero de esta sección para el arreglo directo. El Tribunal de Arbitramento se sujetará a la legislación Colombiana, funcionará en la ciudad de Medellín y decidirá en derecho dentro de un plazo máximo de seis (6) meses contados a partir de la fecha de su instalación.

Los costos de funcionamiento del Tribunal de Arbitramento, o los costos derivados de los honorarios y demás actividades que desarrolle lo asumirán las partes por mitades. La parte cuyas pretensiones hubiesen sido desestimadas por el Tribunal de Arbitramento, devolverá a la otra parte lo aportado para el funcionamiento del Tribunal o para cubrir los honorarios y la actividad desarrollada por el Comité.

Sin perjuicio de lo anterior, todas las controversias, acciones y procesos entre BGV® y EL USUARIO, que tengan que ver con cobros por la prestación de servicios o adquisición de productos, continúan sometidas a la jurisdicción ordinaria.

19. TERMINACIÓN

EL USUARIO puede suspender su participación y el acceso a LOS SERVICIOS en cualquier momento. Los TDU seguirán aplicándose a todos los usos realizados en el pasado de LOS SERVICIOS y de EL PORTAL BGV por parte de EL USUARIO, incluso si EL USUARIO no los está usando. EL USUARIO reconoce y acepta que BGV® y sus afiliados pueden cancelar o <https://www.biogerenciavirtual.com/TDU>



Bio Gerencia Virtual® S.A.S.

Colombia, Sur América
www.bgv.com.co
www.biogerenciavirtual.com

Tel: (57) 3163409370
E-mail: bgv@bgv.com.co
bqv@biogerenciavirtual.com

bloquear el uso de la totalidad o parte de los servicios y sitios web de BGV®, sin previo aviso y por cualquier razón. EL USUARIO acepta que al cese o interrupción por cualquier razón, BGV® puede eliminar toda la información relacionada con EL USUARIO en los Servicios y puede impedir el acceso a los sitios web de BGV y la utilización de LOS SERVICIOS y productos.

20. DATOS DE CONTACTO

BGV® es una compañía colombiana con domicilio en la ciudad de Medellín, para cualquier información, solicitud de autorización o notificación judicial, deben utilizarse los siguientes datos de contacto:

Nit	811.023.798
Teléfono	(57) 3163409370
e-mail	bgv@bgv.com.co
Sitio Web	www.bgv.com.co ; www.biogerenciavirtual.com